

الباب المفتوح

متابعات

حديقة الشعب مكان للمخلفات



سبق ان تطرقنا الى النواقص الموجودة في حديقة الشعب بالقطعة ٦ ويان سورها مهمل وأيل للسقوط، يومها استجابات الجهات المختصة لكن بشكل عكسي، حيث قامت بإزالة جميع الاسواق المحيطة بالحديقة، الامر الذي حولها الى خرابة ومزيلة! والصور خير دليل.



(عدسة ومتابعة: سارة بوزير)

كلام الباب

خلوا الناس تفرح

أسعدنا كثيرا فوز الشقيقة مصر المحروسة بكأس أفريقيا للمرة الثالثة على التوالي، وأفرحنا فرح الأشقاء المصريين هنا في الكويت وهم ينتهجون بالانتصار الجميل لمنتخبهم، الذي رفع رأس مصر والعرب على حد سواء.

لكن وخلال رصدنا لمباح الفرح المختلفة في عموم شوارع الديرة لوحظ التكثيف الأمني الذي قام، مشكورا، بضبط وربط الأمن من جانب، ومن ناحية أخرى عمل على مضايقة بعض من شارك بمسيرة الفرح بشكل أو بآخر، مما ترك أثرا غير محمود لدى الكثيرين منهم.

ونحن نهتمس في آذان المسؤولين في وزارة الداخلية بأن أيام الفرح القادمة ستكون كثيرة، وما عليكم سوى ترك الناس يفرحون بعفوية، دونما تدخل أمني من هذا الطرف أو ذاك.

«الكويتية».. مشكورين

من الأخ العزيز عادل محمد بورسلي مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام في مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية تلقينا ردا طيبا على ما سطرناه في العمود نفسه يوم 12 يناير الماضي.. ونحن اذ نشكر للاخ عادل جميل تعامله ويطء رده، فانتنا نهتمس في آذان جميع العاملين في مؤسستنا الوطنية، التي كانت في يوم من الأيام وأندة في عالم الطيران التجاري وتضرب في خدماتها الأمثال، باننا نقصد دائما من وراء ما سطره وما يصننا، المصلحة العامة حتى تستعيد «الكويتية» بريقها الأخاذ.

وفي ما يلي الرد الطيب الذي تسلمناه بالفاكس يوم أمس:

الأخ الفاضل وليد عبداللطيف النصف المحترم: رئيس تحرير جريدة القيس تحية طيبة وبعد..

يسر مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية ان تهديكم اطيب تحياتها وتمنياتنا لكم بدوام التوفيق والنجاح، وبالإشارة الى ما نشر في جريدتكم عدد رقم «13155» الصادر يوم الثلاثاء الموافق 2010/1/12 في زاوية الكاتب الصحافي الأستاذ أحمد شمس الدين تحت عنوان «الكويتية أفريقية».

نود التوضيح اولاً ان الوقت المحدود لإقلاع الرحلة رقم KU614 القادمة من البحرين يوم 7 يناير 2010 هو الساعة السادسة وعشرون دقيقة مساءً وليس الثالثة عصراً كما جاء في المقال، وأنه قد جرت العادة بالآتي يتم إبلاغ الركاب في حال تأخرت الرحلة ساعتين وذلك بسبب خروجهم متوجهين الى المطار.

كما نود الافادة بأنه قد تم اعلام الركاب بهذا التأخير، الخارج عن ارادة المؤسسة، والاعتذار لهم وتقديم كل التسهيلات والخدمات لهم، واقبلت الطائرة في تمام الساعة التاسعة ليلاً.

كما نود التوضيح ان الاكواب المستخدمة في مختلف انواع المشروبات على الرحلة مطابقة للمواصفات المعمول بها على جميع رحلات مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية.

شاكرين لكم ولجريدتكم الغراء اهتمامكم الدائم لدعم مؤسستكم الوطنية، راجين نشر الرد والتوضيح في الصفحة والمساحة نفسها اللتين نشر بهما الخبر انطلاقاً من مبدأ حرية الرد والتعبير.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام.

عادل محمد بورسلي

مدير دائرة العلاقات العامة والإعلام

آخر الكلام

فوز + فرح + سرور - شرطة = عيد

أحمد شمس الدين

mediation@gmail.com

يعجبني

ملازم أول عبدالله عبدالفتاح العلي من ابارة المرور (تحقيق حولي) على تعامله الراقى والحضاري مع المراجعين وحرصه على القيام بواجبه على الوجه الأكمل، الأمر الذي لاقى استحسان الجميع، فآثرت الله من أمثاله.

علي حسين الغلاف مراقب محكمة الفروانية في مجمع المحاكم بالرقعي على هكذا تعامل راق وحضاري مع جميع المراجعين ورده على استفساراتهم بكل رحابة صدر، ولا ننسى الدور المميز للسكربتيرة ليلى البلوشي في خدمة المراجعين، فآثرت الله من أمثالها.

معجب

حالة خاصة

ساعدوني يا أهل الخير

اناشد اهل الخير مساعدتي، حيث اني سريلانكية الجنسية ومسلمة كنت مقيمة انا وزوجي الي ان شأت ارادة المولى عز وجل وتوفي زوجي بتاريخ ١١-٨-٢٠٠٨ داخل الكويت ونظرا لصعوبة الحياة لجأت الى استئانة مبالغ مالية ونظرا لعدم استطاعتي سداد هذه المبالغ وتراكم الديون علي لجأت الي الله ثم اليكم لمساعدتي بقدر المستطاع حتى اتمكن من سداد الديون التي تراكمت علي، لذا اناشدكم تفريغ همي وكربي ودمتم للخير وجعل الله في ميزان حسناتكم.

الزوجة

ردود الباب

- موظفو الموائن: يرجى تزويدنا باسماتكم وأرقام هواتفكم.
- مجموعة موظفين: من هو المسؤول المعني بالشكوى؟
- صلاح: اين رقم هاتفك؟
- أم جمال: رسالتك نشرت في عدد الأحد الماضي.
- سلمان: لقد نشرنا رسالتك اكثر من مرة.
- وحيد: يرجى مراجعة وزارة الصحة.
- حميد: يرجى الاتصال على وزارة الأشغال.
- سالم: أين رقم هاتفك؟

تجاوب المسؤولين

البلدية: إزالة المخلفات من مكانها



فاصل صفر

وصلتنا الردود التالية من مراقبة الصحافة والمطبوعات في البلدية ايمان فاضل: تهديكم ادارة العلاقات العامة ببلدية الكويت اطيب تحياتها، وبالإشارة للشكوى المنشورة بصحيفتكم الغراء تحت عنوان «المخلفات والقمامة مأوى للقطة والكلاب»، بداية نود ان نشني على اهتمامكم وتعاونكم المثمر بمختلف القضايا المتصلة بالسادة المواطنين والمقيمين، وخاصة المتعلق منها بالجهاز البلدي، ونوجه عنايتكم الى ان فرع بلدية محافظة الفروانية افاد بأنه أزيلت جميع المخلفات والقمامة المذكورة بالشكوى.

حررنا مخالفة لمطعم الصمون

اما الرد الثاني فيقول: تهديكم ادارة العلاقات العامة ببلدية الكويت اطيب تحياتها، وبالإشارة للشكوى المنشورة بصحيفتكم الغراء تحت عنوان «ليقح مطعم قرب حديقة الشعب - «الصمون» يوميا على الارض رغم وجود الحاويات»، بداية نود ان نشني على اهتمامكم وتعاونكم المثمر بمختلف القضايا المتصلة بالسادة المواطنين والمقيمين، وخاصة المتعلق منها بالجهاز البلدي، ونوجه عنايتكم الى ان فرع بلدية محافظة الفروانية افاد بأنه أزيلت جميع المخلفات والقمامة المذكورة بالشكوى.

إزالة قمامة السالمية

اما الرد الثالث فيقول، تهديكم ادارة العلاقات العامة ببلدية الكويت اطيب تحياتها، وبالإشارة للشكوى المنشورة بصحيفتكم الغراء تحت عنوان «قمامة السالمية مسؤولة من؟»، بداية نود ان نشني على اهتمامكم وتعاونكم المثمر بمختلف القضايا المتصلة بالسادة المواطنين والمقيمين، وخاصة المتعلق منها بالجهاز البلدي، ونوجه عنايتكم الى ان فرع بلدية محافظة الفروانية افاد بأنه أزيلت جميع المخلفات والقمامة المذكورة بالشكوى.

عدسة الباب

أزيل الاعلان وبقي الطابوق!

في السالمية شارع سالم المبارك وتحديدا بالقرب من المجمعات التجارية المعروفة الواقعة عند تقاطع اشارات سالم المبارك مع قطر، يلاحظ وجود كتل اسمنتية كبيرة عبارة عن قواعد لأحد الاعلانات التي تمت ازلتها مؤخراً. السؤال كيف سمح لصاحب الاعلان بتشيوية المنظر العام لشارع سالم المبارك ومزاحمة البشر في مواقف السيارات؟

(عدسة ومتابعة: قاسم عبد الرحمن)



شكاوى

نريد دوريات بين المخيمات

بمناسبة عطلة نصف العام الدراسي تكثر طلعات الناس الى الجبر وهذا امر لا غبار عليه، ولكن هناك بعض الشباب الذين يستعرضون وسط المخيمات، وهؤلاء بحاجة الى ردة عن طريق دوريات الشرطة التي يجب ان تنزل الى منطقة البر لضبط هؤلاء، المستهترين وان لا تنكفي الدوريات بالوقوف عند النقطة الأمنية بانتظار بلاغ أحد

أم خالد

ماذا لو

قامت الهيئة العامة للزراعة بزيادة الاضاءة في حديقة الاندلس في منطقة كيفان حتى يستمتع الناس بالخدمات الموجودة فيها خلال الفترة المسائية؟

شركة علي عبد الوهاب تختتم برنامج التدريب المتخصص في خدمة العملاء ومهارات البيع المتميز

ايماً من شركة علي عبد الوهاب وأولاده وشركاهم بأهمية الموارد البشرية في قطاعات الشركة المختلفة ويهدف تحسين كفاءتها المهنية، نظمت الشركة برنامجاً تدريبياً متخصصاً في خدمة العملاء ومهارات البيع المتميز وذلك من خلال التعاقد مع المدرب المعتمد السيد رجا حداد من شركة STARMANSHIP في أواخر شهر يناير الماضي، وفي كلمة القاها الرئيس التنفيذي السيد فيصل المطوع خلال حفل الافتتاح أوضح: «ان البرامج التدريبية تهدف في المقام الأول إلى رفع الكفاءة وتطوير المهارات بغرض المحافظة على أعلى مستوى للجودة ورضا العملاء.. كما أكد على أهمية الموارد البشرية وأنها تعتبر العنصر الذي يميز أي كيان اقتصادي عن غيره، وشد على أهمية ان يكون لكل فرد ارادة ورفيعة في التغيير نحو الأفضل، وذلك

بالشغلب على التحديات وخلق شراكة ناجحة بين الشركة والعاملين بها. ويعتبر البرنامج الذي استمر قرابة الاسبوع جزءاً من برنامج ادارة الموارد البشرية للشركة والذي يهدف الى تطوير قدرات وخبرات العاملين من خلال تنظيم دورات مميزة تستقطب أفضل المحاضرين واكبر مؤسسات التدريب اقليمياً. خدم هذا البرنامج التدريبي ثلاث من أكبر قطاعات الشركة وهي الفرشوات والاجهزة الكهربائية والادوية، تخرج خلاله ما يقارب 50 مشتركاً يعملون في فريق البيع المباشر وخدمة ما بعد البيع. ينكر وشركاهم www.aaw.com تعتبر من الشركات التي استتت مراكز للميافة وللشركة حصة كبيرة في القطاع العقاري السكني والاستثماري من خلال ائشار عمارتها الراقية في مناطق الكويت.

