

## «علي عبد الوهاب» تختتم التدريب المتخصص في خدمة العملاء ومهارات البيع



فصيل الطوع مصافحا إحدى المتدربات في الدورة

وهي المفروشات والأجهزة الكهربائية والأدوية، تخرج خلاله ما يقارب 50 مشتركا يعملون في فريق البيع المباشر وخدمة ما بعد البيع. يذكر أن شركة علي عبد الوهاب وأولاده وشركاهم www.aaw.com تعتبر من الشركات الرائدة في مبيعات التجزئة والحملة واحدة من أعرق الشركات التجارية الكويتية والتي بدأ نشاطها التجاري منذ أكثر من 90 عاماً تبنت خلالها سياسة التوسع لتصبح وكيلا لأكثر من 40 علامة تجارية أميركية وأوروبية وغيرها من العلامات المميزة. وتعتبر الشركة الرائدة محليا في قطاع المفروشات والأجهزة الكهربائية والمطابخ بالإضافة إلى خبرتها الطويلة في قطاع توزيع الاستهلاكية والأدوية حيث تتولى الشركة توزيع منتجاتها الدوائية لمختلف صيدليات الكويت إلى جانب امتلاكها لأكثر من 22 صيدلية، وتغطي الشركة من خلال توسعها قطاعات الأزياء والملابس والمستلزمات الرياضية ومعدات التخيم والرحلات، كما أنها أيضا من أولى الشركات التي أسست مراكز اللياقة البدنية المتخصصة للسيدات محليا وللشركة حصة كبيرة في القطاع العقاري السكني والاستثماري من خلال انتشار عقاراتها الراقية في مناطق الكويت.

إيماناً من شركة علي عبد الوهاب وشركاهم بأهمية الموارد البشرية في قطاعات الشركة وتحسين كفاءتها المهنية، نظمت الشركة برنامجاً تدريبياً متخصصاً في خدمة العملاء ومهارات البيع المتميز وذلك من خلال التعاقد مع المدرب المعتمد رجا حداد من شركة STARMANSHIP في أواخر شهر يناير الماضي. وفي كلمة القاها الرئيس التنفيذي فصيل المطوع خلال حفل الاختتام أوضح: «إن البرامج التدريبية تهدف في المقام الأول إلى رفع الكفاءة وتطوير المهارات بغرض المحافظة على أعلى مستوى للجودة ورضا العملاء»، كما أكد على أهمية الموارد البشرية وأنها تعتبر العنصر الذي يميز أي كيان اقتصادي عن غيره، وشدد على أهمية أن يكون لكل فرد إرادة ورغبة في التغيير نحو الأفضل، وذلك بالتغلب على التحديات وخلق شراكة ناجحة بين الشركة والعالمين فيها. ويعتبر البرنامج الذي استمر قرابة الأسبوع جزءاً من برنامج إدارة الموارد البشرية للشركة والذي يهدف إلى تطوير قدرات وخبرات العاملين من خلال تنظيم دورات مميزة تستقطب أفضل المحاضرين وأكبر مؤسسات التدريب إقليمياً، خدم هذا البرنامج التدريبي ثلاثة من أكبر قطاعات الشركة

## البدري: عودة نمو الطلب العالمي على النفط رغم الشكوك

وذكر البدري من جهة أخرى أن طاقة الإنتاج العراقية الجديدة لا تحسب في الوقت الحاضر ضمن طاقة إنتاج أوبك. وعلق على عزم العراق زيادة إنتاجه مستقبلاً إلى 12 مليون برميل في اليوم، معتبراً أن ذلك سيتطلب «بعض الوقت». وختم قائلاً «سنأخذ مناقشة هذه المسألة لن تجري قبل أربع إلى خمس سنوات».

غير مجدية»، وأوضح أن مجال الامكانيات أمام منظمة أوبك واسعاً، حيث تتراوح تقديرات الطلب بين 29 مليون برميل في اليوم كحد أدنى و37 مليوناً كحد أقصى. وأورد البدري «ثلاث صعوبات كبرى» يواجهها المنتجون وهي «تقلب كبير في الأسعار وارتفاع كلفة الاستثمار ونقص في الموظفين المؤهلين»، مبدياً أسفه ل«انسحاب العديد من العمال المؤهلين من هذا القطاع».

لندن - أ.ف.ب.: لفت الأمين العام لمنظمة الدول المصدرة للنفط (أوبك) عبدالله البدري أمس إلى أن الطلب العالمي على النفط استأنف نموه، لكنه يبقى عرضة لـ «شكوك قوية» في ظل مخاطر القيام باستثمارات غير مجدية. وقال البدري خلال مؤتمر صحافي عقده في لندن أن «الطلب في انتعاش» بعد تراجع استثمر سنتين، غير أنه لا تزال هناك «شكوك قوية» في ظل «مخاطر كبيرة بتبديد استثمارات في قدرات

## أوباما يعرض ميزانية 2011 بكلفة 3,8 تريليونات دولار

ستسمح بخفض العجز إلى 1267 مليار دولار



بارك أوباما

واشنطن - أ.ف.ب.: أعلن البيت الأبيض أمس أن الرئيس باراك أوباما سيعرض مشروع ميزانية فيدرالية للسنة المقبلة بقيمة 3,8 تريليونات دولار يفترض أن تسمح بخفض العجز بفضل الارتفاع المتوقع في العائدات الضريبية. وأوضح مسؤول الميزانية في البيت الأبيض بيتر أورزانغ أن هذه النفقات للسنة المالية الممتدة من أكتوبر 2010 إلى سبتمبر 2011، تتضمن ارتفاعاً طفيفاً بنسبة 3٪ عن نفقات السنة المالية الحالية التي ستبلغ 3721 مليار دولار بحسب آخر التوقعات. وستسمح هذه الميزانية بخفض العجز إلى 1267 مليار دولار ما يمثل 8,3٪ من إجمالي الناتج الداخلي، بالمقارنة مع عجز قياسي متوقع للسنة المالية 2011 بقيمة 2567 مليار دولار، ومن الإجراءات المطروحة لخفض العجز، قرر أوباما التخلي عن برنامج له أهمية رمزية كبرى كان سيسمح بالعودة إلى القمر، كما أعلن البيت الأبيض أن مشروع الميزانية الفيدرالية للسنة المالية المقبلة يعكس عجزاً بقيمة 1267 مليار دولار بتراجع 19٪، وذلك بفضل الارتفاع المتوقع في

هذا وقالت شركة أرامكو السعودية للنفط التي تديرها الدولة وروبال داتش شل أمس إنهما وقعتا عقداً مع جي.سي.سي جلف انترناشيونال اليابانية لبناء وحدتين في مصفاة تكرير مشتركة وذلك في مسعى لتحسين الأداء البيئي للمصفاة. وقالت شركة مصفاة أرامكو السعودية شل (ساسرف) المشتركة في بيان بالبريد الإلكتروني إن الوحدتين ستساعدان في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت إلى أقل من 250 جزءاً في المليون عندما تدخلان الخدمة.

## «أوبيك» إلى 70,01 دولاراً

فيينا - د.ب.: أعلنت الأمانة العامة لمنظمة الدول المصدرة للبترول (أوبيك) بمقرها في فيينا أمس أن سعر خام نغف المنظمة تراجع إلى 70,01 دولاراً في نهاية تعاملات الأسبوع الماضي. وهبط سعر سلة خامات أوبيك بمقدار 39 سنتاً للبرميل (159 ليتر) في تعاملات يوم الجمعة الماضي. وبلغ متوسط سعر خام نغف أوبيك في يناير الماضي 76,01 دولاراً للبرميل بتراجع قدره دولاران عما كان عليه في الشهر السابق عليه. وتنتج الدول الأعضاء في المنظمة أكثر من ثلث الإنتاج العالمي

## حسين: الكويت تتطلع لـ 3,5 ملايين برميل نفطي يومياً في 2015

بعد أن تم اختبار المنشأة هذا الشهر. وتعرف المنشأة باسم جي.سي.سي-24. وقال إن منشأة أخرى في شمال الكويت ستضيف 20 ألف برميل يوميا. ومن المحتمل أن يتأخر موعد تشغيل المنشأة في يونيو. وقال حسين إن مركزاً ثانياً للجمع (جي.سي.سي-16) في غرب الكويت سيضيف 100 ألف برميل يوميا لكنه لم يحدد موعداً لبدء التشغيل. وقال إن الكويت دعمت طاقتها في أوائل العام الماضي من خلال إضافة نحو 400 ألف برميل يوميا من حقول برقان مما رفع طاقة الحقل الإنتاجية إلى 1,7 مليون برميل يوميا. ويعد برقان واحداً من أكبر حقول النفط في العالم. وقال إن الكويت واجهت بعض المشكلات في خطها لزيادة إنتاج الغاز من تكوين عميق يرجع للعصر الجوراسي في الشمال. وقال إن الإنتاج كان دون 175 مليون قدم مكعبة يوميا الذي كانت الكويت تأمل الوصول إليه الآن. ولم يحدد رقم الإنتاج لكن مسؤولاً آخر قال لرويترز

إن الإنتاج تراوح بين 100 و110 ملايين قدم مكعبة. وقال إن الكويت تخطط لزيادة الإنتاج من هذه الطبقة إلى 600 مليون قدم مكعبة يوميا بحلول عام 2012 وإلى مليار قدم مكعبة يوميا بحلول 2015 و2016. ويأتي الغاز من ستة حقول في الشمال تتشارك جميعها في نفس طبقة الغاز. وقال حسين إن إنتاج الغاز يبلغ ما بين 1,1 مليار قدم مكعبة و1,3 مليار قدم مكعبة اعتماداً على إنتاج النفط. ويأتي معظم الغاز الكويتي كمنتج فرعي للنفط. وأضاف حسين أن شركة نفط الكويت تضح حوالى 2,85 مليون برميل يوميا من الطاقة الإنتاجية التي تبلغ 3,15 ملايين برميل يوميا بينما تمثل الطاقة الإنتاجية للكويت في المنطقة المحايدة الكمية الباقية وهي 300 ألف برميل يوميا. وتقع تلك المنطقة بين الكويت والسعودية وترجع إلى معاهدات أبرمت في عشرينيات القرن الماضي لوضع حدود إقليمية.

أبو ظبي - رويترز: قال نائب رئيس مجلس إدارة شركة نفط الكويت محمد حسين أمس إن الكويت عضو أوبيك تهدف لزيادة إنتاجها من النفط الخام بمقدار 350 ألف برميل يوميا في السنوات الخمس القادمة. وقال على هامش مؤتمر عن الطاقة «طاقتنا الإنتاجية الحالية 3,15 ملايين برميل يوميا ونأمل في زيادة الإنتاج لنصل إلى المستهدف في 2015 عند 3,5 ملايين برميل يوميا». وامتنع حسين عن الإفصاح عن الكميات التي تضحها الكويت لكنه قال إنها ملتزمة بحصتها في أوبيك. وقال حسين إن محطات تجميع النفط والغاز الجديدة من المقرر أن تبدأ العمل مما سيجعل الكويت تمضي قدماً على المسار الطويل لإصلاح الأضرار في المنشآت جراء حريق وانفجار في 2002. وقال «تعيد بناء الطاقة التي فقدت في الحريق». وأضاف أن مركزاً جديداً لتجميع النفط والغاز سيضيف 165 ألف برميل يوميا إلى طاقة الكويت

## «الزمردة»: ثبات الفائدة الأميركية والتجديد لـ «برنانكي» يعيدان الذهب إلى مستوياته

تكر مدير قسم السبائك بشركة مجوهرات الزمردة رجب حامد أن أسعار الذهب هبطت إلى أقل مستوى لها منذ 3 نوفمبر الماضي حين هبطت إلى 1074 دولاراً يوم الخميس الماضي متأثرة بعدة عوامل على رأسها ارتفاع قيمة الدولار أمام أغلب العملات، حيث وصل إلى أعلى مستوى له منذ 6 أشهر خصوصاً أمام العملات الأوروبية مثل اليورو والاسترليني، حيث هبط اليورو إلى دون مستوى 1,400 دولار وكذلك الاسترليني إلى دون 1,600 دولار ولم يكن الذهب وياقي المعادن الثمينة أصحاب القيادة في الهبوط هذا الأسبوع، حيث سبقهم النفط بالهبوط إلى دون مستوى 73 دولاراً للبرميل ويمكن أن نرى مزيداً من الهبوط في أسعار الذهب في الأيام القادمة للمنتقلين بانتعاش الأسواق أكثر من غيرهم على الرغم من عدم الإعلان عن أي خطوات جديدة بل استمر سعر الفائدة من دون تغيير وأغلب مضمون نتائج الاجتماع لم تختلف كثيراً في تكرارها ورتابته السابقة إلا أن الشعور



رجب حامد

باليونان في ازمتها مثل البرتغال وأسبانيا ومن خلفهم قد تأتي أيرلندا. وذكر حامد أن إعادة انتخاب برنانكي واجتماع «الفيدرالي الأميركي» هذا الأسبوع كان مفيداً بالنسبة للعملة المحلية ولكن مقارنة الأسعار بالأسابيع الماضية، سيجد المستهلك هناك هبوطاً في الأسعار محفزاً لمزيد من الشراء وسوف يستفيد التجار من هذا الهبوط لتوقع مزيد من الراجح في أسواق المشغولات الذهبية مدعوماً بزيادة الطلب.

بالتفاؤل جعل الكثيرين على يقين بأن احتمالات تغيير سعر الفائدة قد يحدث نهاية هذا العام وعلى الأرجح في سبتمبر المقبل. وفي ظل هذا التفاؤل وبدائية انتعاش الأسواق يمكن أن نرى الذهب بين 1100 دولار و1070 دولاراً خلال الأيام القادمة بل قد يصل إلى 1050 دولاراً في حالة كسر حاجز 1067 دولاراً، أما مقاومة السعر فقد تدفع السعر فوق 1100 دولار في حالة تجاوز مستوى 1090 دولاراً للونصة. وعن الأسواق المحلية أشار حامد إلى أن انخفاض أسعار الذهب ستكون في صالح المستهلك المحلي على الرغم من أن الأسواق لم تستفد كثيراً من فرق هبوط الأسعار نتيجة ارتفاع سعر الدولار بالنسبة للعملة المحلية ولكن مقارنة الأسعار بالأسابيع الماضية، سيجد المستهلك هناك هبوطاً في الأسعار محفزاً لمزيد من الشراء وسوف يستفيد التجار من هذا الهبوط لتوقع مزيد من الراجح في أسواق المشغولات الذهبية مدعوماً بزيادة الطلب.



انخفاض أسعار الذهب سيكون في صالح المستهلك المحلي

عصرية... تلبي احتياجاتك

SUZUKI Way of Life!

ابتداءً من 2350 دك

سيليريو 2010

تفضل بزيارتنا تجربتها

شركة مصطفى كرم وأولاده للتجارة العامة والمقاولات ذ.م.م. Mustafaa Karam & Sons General Trading & Cont. Co. W.L.L. 23981663- الأحمدي • 24744522-1803003- الري: 8:00 مساءً حتى 4:30 من الجمعة ويوم الأسبوع